

# Presse-Information



## Geprüfte Servicequalität für Kunden

**Linkenheim-Hochstetten, 15.05.2020. Die Mitarbeiter von EDEKA Kuhn in Linkenheim-Hochstetten wurden im Rahmen eines Testkaufsystems für eine besonders gute Servicequalität geehrt. Zu den Kriterien gehören Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter sowie Präsentation und Qualität der Ware.**

„Für unser Team ist diese Auszeichnung ein besonderer Ansporn“, sagte Kaufmann Manuel Kuhn bei der Ehrung durch Marco Ziener, Gebietsverkaufsleiter bei EDEKA Südwest. „Natürlich möchten wir auch weiterhin unser Service- und Qualitätsniveau unter Beweis stellen und unsere Kunden jeden Tag wieder begeistern“, so Manuel Kuhn weiter, der sich in diesem Zusammenhang für die herausragende Leistung bei seinem gesamten Team bedankt.

Im Rahmen des EDEKA-Testkaufsystems haben die Märkte des Verbunds die Möglichkeit, über regelmäßige Testkäufe ihre Servicequalität prüfen zu lassen. EDEKA Kuhn hat in allen durchgeführten Testkäufen im vergangenen Jahr die maximale Punktzahl und damit 100 Prozent erreicht. Das Prüfsystem wird von EDEKA angeboten und kann auf freiwilliger Basis in Anspruch genommen werden. Testkäufe sollen einen Blick auf den Markt aus Sicht des Kunden ermöglichen, um die Qualität im Markt auf einem hohen Niveau zu halten und weitere Verbesserungspotenziale abzuleiten.

### **Zusatzinformation – EDEKA Südwest**

Verbund-Außenumsatz 2019: 9,1 Mrd. Euro  
Mitarbeiter gesamt: rund 44.000 (inkl. selbst. Einzelhandel)  
Auszubildende gesamt: rund 2.850 (inkl. selbst. Einzelhandel)  
Absatzgebiet: Rheinland-Pfalz, Baden-Württemberg, Saarland, Süden von Hessen und Teile Bayerns  
[www.verbund.edeka/suedwest](http://www.verbund.edeka/suedwest)  
[www.edeka.de/suedwest\\_](http://www.edeka.de/suedwest_)

EDEKA  
Handelsgesellschaft  
Südwest mbH  
Edekastraße 1  
77656 Offenburg

Geschäftsführer:  
Rainer Huber (Sprecher),  
Jürgen Mäder,  
Rudolf Matkovic

Pressesprecher:  
Christhard Deutscher  
Tel.: 0781 502-6611  
Fax: 0781 502-6180

E-Mail: [presse@edeka-suedwest.de](mailto:presse@edeka-suedwest.de)