

## WAS IST EMILIE GENAU?

Emilie ist ein gemeinsamer Service der EDEKA Minden-Hannover und der awo lifebalance GmbH. Wir als Arbeitgeber finanzieren die Beratungs- und Vermittlungsleistungen, da uns eine gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf und das Wohlergehen unserer Mitarbeitenden sehr wichtig sind. Erste Informationen können Sie über das Portal [emilie.awo-lifebalance.de](https://emilie.awo-lifebalance.de) finden. Für eine individuelle, telefonische Beratung steht Ihnen eine **Servicehotline kostenlos** zur Verfügung.

## MIT WEM SPRECHE ICH DANN?

Sie sprechen mit ausgebildeten Fachkräften der awo lifebalance GmbH, die Ihnen je nach Anliegen weiterhelfen und mit Ihnen gemeinsam eine Lösung entwickeln. Die awo lifebalance GmbH kann bundesweit auf ein bewährtes Netzwerk von Einrichtungen und erfahrenen Fachleuten zurückgreifen.

Durch ein Netz aus Regionalbüros sind die lokalen Besonderheiten vor Ort bekannt. Passend zu Ihrem Anliegen wird Ihnen im Erstgespräch eine Beratung vermittelt, die sich innerhalb von 24 Stunden zurückmeldet und mit Ihnen eine Lösung erarbeitet. Für längerfristige Hilfestellungen werden Ihnen kompetente Anlaufstellen genannt.

Sie erreichen  
das Emilie-Team  
telefonisch unter  
☎ 0800 296 11 33

Kostenlos Mo. – Fr.  
08:00 – 20:00 Uhr

## UND SO EINFACH GEHT'S

Die Mitarbeitenden der Hotline nehmen Ihr Anliegen entgegen und vermitteln Sie an eine passende Fachkraft weiter, die Sie **innerhalb von 24 Stunden zurückruft**. Aus organisatorischen Gründen wird man Sie nach Ihrem Namen und Ihrem Arbeitgeber fragen. Bitte geben Sie das Passwort »Emilie« an.

**Wichtig zu wissen:** Ihre Daten werden weder an die EDEKA Minden-Hannover noch an Fremde weitergegeben.

**Bitte bedenken Sie:** Die EDEKA Minden-Hannover übernimmt die Kosten für das Portal, die Beratung und die Vermittlung. Die Kosten für ggf. darauf folgende konkrete Dienstleistungen werden nicht übernommen.



MINDEN  
HANNOVER

[www.edeka-minden.de](https://www.edeka-minden.de)



Immer  
gut  
beraten



Beratung zu Kinderbetreuung,  
Pflege und bei persönlichen  
Krisensituationen –  
wir unterstützen Sie!

Sie erreichen  
das Emilie-Team  
telefonisch unter  
☎ 0800 296 11 33

Kostenlos Mo. – Fr.  
08:00 – 20:00 Uhr



MINDEN  
HANNOVER

» **Beruf- und Privatleben zu vereinbaren, ist nicht immer einfach – Im Leben geraten wir immer wieder in Situationen, die eine große Herausforderung darstellen und uns im täglichen Leben stark belasten.** «

Wir helfen Ihnen schnell und unkompliziert diesen Spagat zu meistern.

Der **Mitarbeiter- & Familienservice Emilie** bietet Ihnen **kostenlose, individuelle Beratung und Unterstützung** an – bei der Suche nach einer passenden Kinderbetreuung, in der Pflegeberatung und in persönlichen Krisensituationen.\*

\***Wichtig zu wissen:** Ihre Daten werden weder an die EDEKA Minden-Hannover noch an Fremde zu Werbezwecken weitergegeben.





## DAS ONLINE-PORTAL

Um sich einen ersten Überblick über die Angebote von Emilie zu verschaffen, steht Ihnen das Online-Portal zur Verfügung, um sich vorab selbstständig zu informieren. Unter **emilie.awo-lifebalance.de** können Sie sich mit dem Benutzernamen: Emilie und dem Kennwort: Familie einloggen. Der Link ist auch über das **EDEKA Intranet/ EDEKA.NET** verfügbar. Im Kinderbetreuungs- und Pflegeportal oder im Ferienkatalog erhalten Sie zahlreiche Hinweise zu den verschiedenen Unterstützungsangeboten und viele weitere Informationen rund um die Themen Pflege und Kinderbetreuung.

### DAS KINDERBETREUUNGSPORTAL

Hier erfahren Sie alles zu den Themen Kinderbetreuung und Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Beginnend von der Schwangerschaft und den notwendigen Anträgen bis hin zu den verschiedenen Betreuungsangeboten wie z. B. Kitas, Tagesbetreuungen oder Babysitter finden Sie hier viele Unterstützungsangebote und weiterführende Informationen. Der Ferienkatalog bietet Ihnen zusätzlich viele Ferienangebote und -reisen für Kinder unterschiedlichen Alters in ganz Deutschland und im europäischen Ausland.

### DAS PFLEGEPORTAL

Das Pflegeportal bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über die verschiedenen Unterstützungsleistungen in der Pflege, die Pflegefinanzierung und die unterschiedlichen Möglichkeiten der Betreuung. Sie können zum Beispiel nachlesen, wie und wo Sie Pflegeanträge stellen, welche Leistungen Ihnen zustehen oder welche gesetzlichen Pflegezeiten Sie beantragen können. Zudem sind hilfreiche Links direkt mit den Themen verknüpft.

Sollten Sie eine individuelle und ausführlichere Beratung benötigen, nutzen Sie die **telefonische Beratung von Emilie**.

## SCHWERPUNKT »FAMILIE«

Familien haben heute viele verschiedene Möglichkeiten, ihre **Kinder betreuen** zu lassen. In der Beratung besprechen Sie gemeinsam, welche Angebote die individuellen Bedürfnisse Ihrer Familie optimal abdecken und welche regionalen Besonderheiten vor Ort ggf. zu beachten sind.

Folgende Kinderbetreuungen können vermittelt werden:

- Kindertagesstätte
- Tagespflege
- Private Betreuungspersonen (z. B. Au-pair, Babysitter)
- kurzfristige Notfallbetreuung (innerhalb von 24 Stunden)
- Ferienprogramme

Es werden ausschließlich vertrauenswürdige Betreuungspersonen vermittelt, die alle persönlichen und rechtlichen Anforderungen erfüllen, um ihre Aufgabe verantwortungsvoll auszuüben. Zusätzlich können auch haushaltsnahe Dienstleistungen vermittelt werden.



## SCHWERPUNKT »PFLEGE«

Pflegebedürftige Angehörige möchte man bestmöglich versorgt und betreut wissen. Oftmals gestaltet sich die Suche nach der richtigen Lösung und den passenden Servicestellen allerdings sehr zeitintensiv und schwierig. Um Sie bei diesen Herausforderungen zu unterstützen, erhalten Sie Beratung zu Fragen zur

- Pflegefinanzierung
- Angebote zur Betreuung pflegebedürftiger Personen
- Beantragung von Pflegehilfsmitteln
- Pflege und Ernährung
- Wohnen und Haushalt
- Krankheit und Behinderung
- Mobilität, Betreuung und Freizeit

Die Beratung richtet sich nach Ihrer individuellen Ausgangssituation. Auch eine **Online-Pflegeberatung mit mehreren Familienmitgliedern** ist möglich.

## SCHWERPUNKT »BELASTENDE SITUATIONEN«

Manche Herausforderung im Leben können wir nicht alleine meistern und benötigen Unterstützung. Emilie hilft und berät bei **psychischen Belastungen** wie

- Verschuldung
- Suchtgefährdung und -erkrankung
- Mobbing
- Burn-out
- Beziehungskrise

Dies sind lediglich Beispiele für Belastungen, die jeden betreffen können.

In der telefonischen Beratung bekommen Sie schnell eine persönliche, qualifizierte Ansprechperson zur Seite gestellt, die sich in mehreren Gesprächen um Sie und Ihr Anliegen kümmert. Sollte sich ein Unterstützungsbedarf darüber hinaus abzeichnen, werden Ihnen **geeignete Anlaufstellen vor Ort** vermittelt.

Selbstverständlich unterliegen alle Beratungen strengster Vertraulichkeit.

