



# Unterwegs für Kunden

**EDEKA-Kaufmann Dirk Goerzen** bewarb sich 2018 für die »Auszeichnung für verantwortungsvolles Handeln«: Zusammen mit lokalen familiengeführten Busunternehmen holt er ältere oder nicht mobile Kunden mehrmals pro Woche zum Einkaufen ab.

Angefangen hat alles 2008«, erklärt Dirk Goerzen. »Damals musste mein Vater seine Tante-Emma-Läden schließen, die seit 40 Jahren oder länger betrieben worden waren. Wir wollten unseren Stammkunden in der Umgebung aber natürlich die Versorgung nicht kappen.« Und so entstand die Idee, mit Bussen Kunden abzuholen und zu EDEKA Goerzen nach Koblenz zu fahren. Insbesondere langjährige Kunden der Unternehmerfamilie Goerzen sowie nicht mobile Menschen profitieren vom angebotenen Service.

Von Mittwoch bis Freitag fahren die Busse, in denen bis zu zwölf Menschen Platz finden, zwischen neun und 15 Uhr aus den Ortschaften Rübenach und Winnigen ab. Die Busse der familiengeführten Busunternehmen sind mit EDEKA-Schildern gekennzeichnet und nutzen offizielle Bushaltestellen. Die Abfahrtszeiten stehen zum Beispiel auf der Website von EDEKA Goerzen. Im Markt haben die Kunden dann eine knappe Stunde Zeit, ihren Einkauf zu tätigen. »Unsere Mitarbeiter sind gebrieft und geschult und leisten natürlich Hilfestellung«, so Goerzen.

»Ich schmücke mich nicht mit meinen Aktionen, ich mache einfach. Wer ein gutes Leben hat, soll auch etwas zurückgeben.« Diese Philosophie lebt Goerzen mit viel sozialem und ökologischem Engagement: Unter anderem arbeitet er mit »Lebensmittelrettern« zusammen und bezieht seinen Strom aus regenerativer Wasserkraft. ● MG

FOTOS: KÄMPER, ZICK



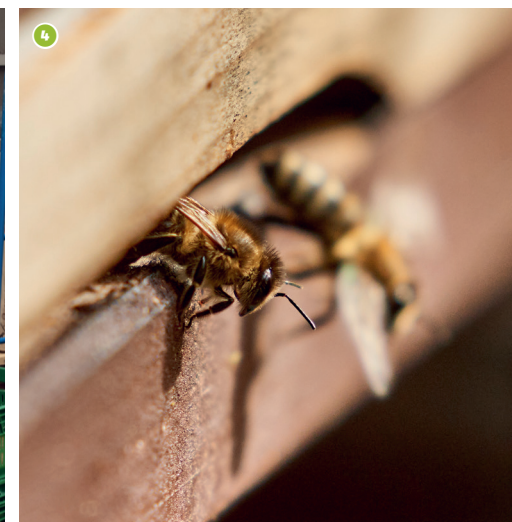
1



2



3



4

## JETZT BEWERBEN!

Bis zum **27. SEPTEMBER** können sich Kaufleute mit ökologischen und sozialen Projekten zum zweiten Mal für die **»AUSZEICHNUNG FÜR VERANTWORTUNGSVOLLES HANDELN«** bewerben. Teilnahmeberechtigt sind EDEKA-Kaufleute und Regie-Filialeiter (inkl. Marktkauf). Der Preis ehrt Spitzenleistungen und hat das Ziel, engagierten Kaufleuten die Aufmerksamkeit zu schenken, die sie verdienen. Verliehen wird der Preis im Rahmen des diesjährigen »EDEKA-Forums Ware & Vertrieb« am 18. und 19. November.

**WEITERE INFOS:** Friederike Moll, EDEKA Zentrale AG & Co. KG, Geschäftsbereich Unternehmenskommunikation/Public Affairs  
☎ 040 6377-2755  
@ friederikediana.moll@edeka.de  
🌐 [www.verantwortungsvolleshandeln.edeka](http://www.verantwortungsvolleshandeln.edeka)



Dirk Goerzen, EDEKA-Kaufmann seit über 20 Jahren in der Region Rhein-Ruhr.

Wenn es einem gut geht, sollte man auch zurückgeben – das ist meine Philosophie. Deshalb sind soziales und ökologisches Engagement für mich selbstverständlich.

1 Seit 2008 arbeitet Dirk Goerzen mit Busunternehmen zusammen, um älteren oder nicht mobilen Kunden das Einkaufen zu ermöglichen.

2 Natürlich steht das Team im Markt immer hilfsbereit zur Seite, wenn Kunden Fragen zu Produkten haben.

3 Mit den »Lebensmittelrettern« geht Goerzen gegen Verschwendung von Lebensmitteln vor.

4 Den Honig der fünf eigenen Bienenvölker können Kunden direkt im Markt kaufen.