

Passwort vergessen

Hast du dein Passwort vergessen und kannst dich jetzt nicht mehr im EDEKA next anmelden?

In dieser Anleitung erfährst du wie du...

- dein Passwort zurücksetzt
- deine E-Mail im Benutzermanagement pflegst

1. Passwort zurücksetzen

- Rufe www.next.edeka auf und klicke auf **zum Log-in**
- Drücke dann auf **Passwort vergessen?**

- Gib dann deine **nationale ID** ein und klicke auf **ABSENDEN**.

PASSWORT VERGESSEN?

Nationale ID

[ZURÜCK ZUR ANMELDUNG](#)

ABSENDEN

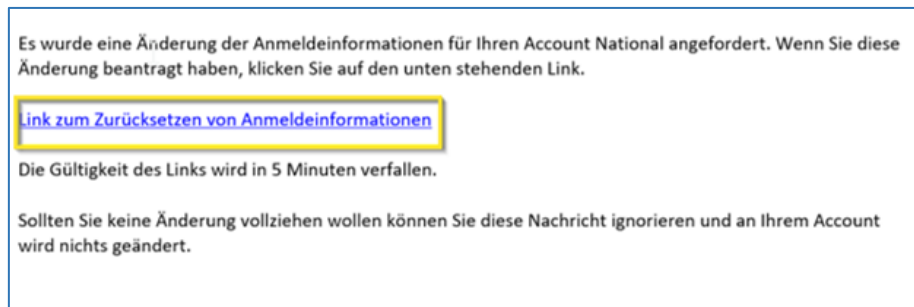
Geben Sie Ihre Nationale ID ein und klicken Sie auf Absenden. Danach werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zusenden.

Hinweis: Ihr Passwort wird für alle nationalen Anwendungen geändert.

Wichtig: Wenn Sie Ihr Passwort zurücksetzen möchten, ist dies nur möglich, wenn eine valide E-Mail-Adresse im System hinterlegt ist. Falls dies nicht der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Beauftragten im Markt.

Hinweis: Falls du **keine E-Mail** in deinem Profil hinterlegt hast, wende dich bitte an die: den beauftragte:n in deinem Markt.

- Drücke in der Mail dann auf **Link zum Zurücksetzen von Anmeldeinformationen**



- Gib auf der sich öffnenden Seite zweimal dein gewünschtes Passwort ein und drücke auf **ABSENDEN**.

PASSWORT AKTUALISIEREN

Neues Passwort

Passwort bestätigen

ABSENDEN

Sie müssen Ihr Passwort ändern

- Nun kannst du diese Seite schließen und dich mit deinem neu vergebenen Passwort im EDEKA next anmelden.