

Passwort im next zurücksetzen

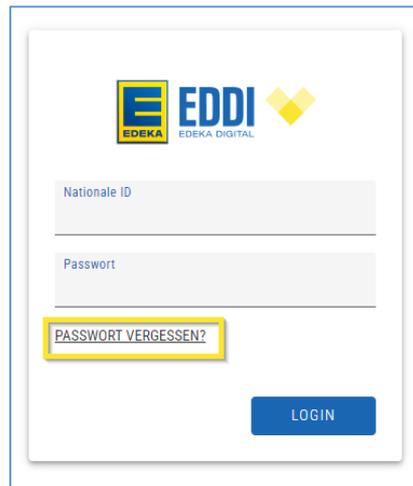
Hast du dein Passwort vergessen und kannst dich jetzt nicht mehr im next anmelden?

In dieser Anleitung erfährst du wie du...

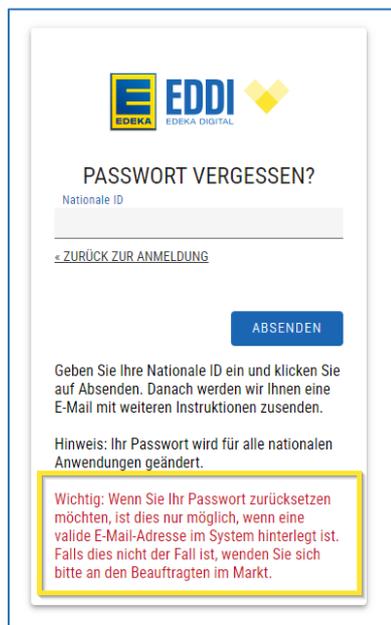
- dein Passwort zurücksetzt
- deine E-Mail im Benutzermanagement pflegst

1. Passwort zurücksetzen

- Rufe www.next.edeka auf und klicke auf **zum Log-in**
- Drücke dann auf **Passwort vergessen?**

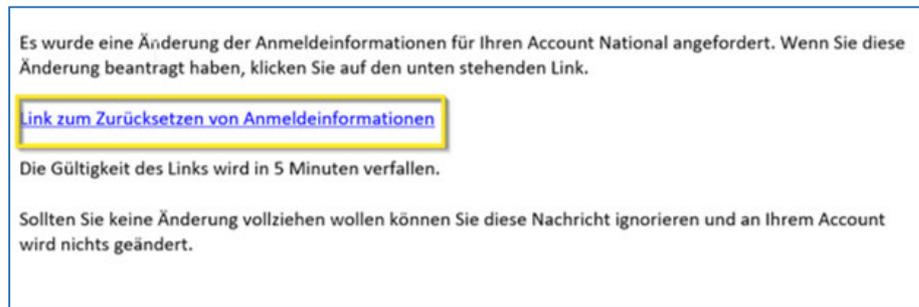


- Gib dann deine **nationale ID** ein und klicke auf **ABSENDEN**.



Hinweis: Falls du **keine E-Mail** in deinem Profil hinterlegt hast, wende dich bitte an die verantwortliche Person in deinem Markt (beachte Seite 4).

- Drücke in der Mail dann auf **Link zum Zurücksetzen von Anmeldeinformationen**



- Gib auf der sich öffnenden Seite zweimal dein gewünschtes Passwort ein und drücke auf **ABSENDEN**.



PASSWORT AKTUALISIEREN

Neues Passwort

Passwort bestätigen

ABSENDEN

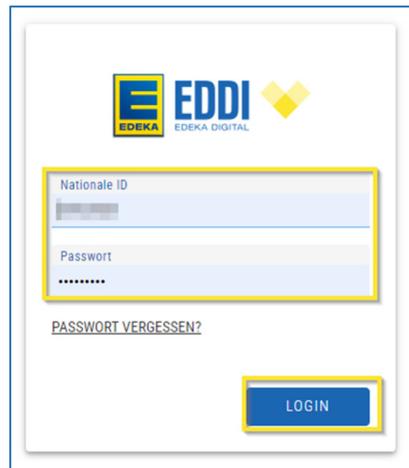
Sie müssen Ihr Passwort ändern

- Nun kannst du diese Seite schließen und dich mit deinem neu vergebenen Passwort im EDEKA next anmelden.

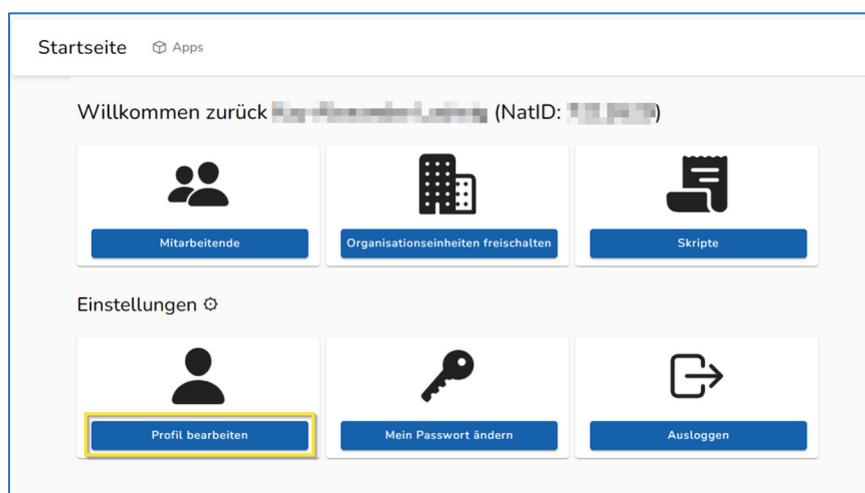
2. Eine E-Mail Adresse hinterlegen

Falls du noch keine E-Mail Adresse hinterlegt hast, lernst du hier wie du das ändern kannst und dich beim nächsten vergessenen Passwort nicht an die verantwortende Person im Markt wenden musst.

- Navigiere zunächst auf die **www.profil.edeka** Seite und melde dich mit deiner **nationalen ID** sowie deinem **Passwort** an.



- Klicke auf **Profil bearbeiten** und fülle im Unterpunkt **Kontaktdaten**
 - die Felder **EDEKA E-Mail** und
 - **Digitales Lernen E-Mail** aus.
- In dem Feld **EDEKA E-Mail** sollte die E-Mail-Adresse stehen, an die das neue Passwort beim zurücksetzen/ändern geschickt wird.
- Mit dem Feld **Digitales Lernen E-Mail** erhältst du Benachrichtigungen aus dem next an deine E-Mail.



- Klicke nun ganz unten auf der Seite auf **Speichern** und im erscheinenden Fenster auf **Ja** und deine E-Mail ist hinterlegt.