

Anleitung Cache Leerung im Browser

Lädt deine Webseite nach dem Einloggen ins next oder Klick auf eine Funktion nicht so wie gewünscht?

Gut zu wissen:




Dein Browser speichert beim surfen Daten von Websites im sogenannten Cache und in Cookies – das ist ganz normal. Durch das Löschen dieser Daten können **bestimmte Probleme behoben werden**, wie zum Beispiel das Laden von Websites.

Dann kann eine Möglichkeit sein, den Cache deines Browsers zu löschen.

In dieser Anleitung siehst du, wie du den Cache/die Browserdaten deines Internetbrowsers (**Google Chrome und Microsoft Edge**) leerst. Verwendest du einen anderen Browser, kannst du diese Anleitung als Orientierung nutzen.

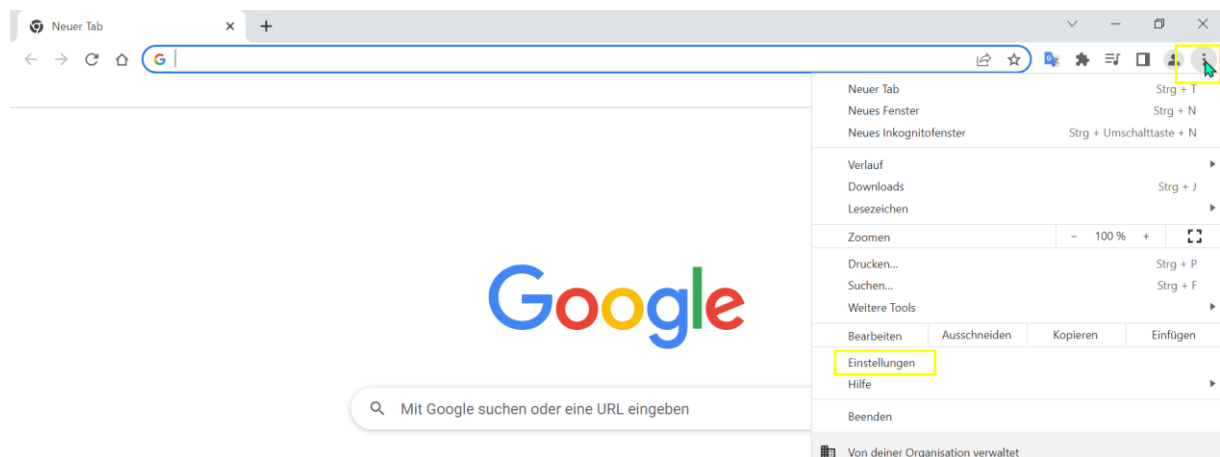
1 Google Chrome

Kurzer Weg:

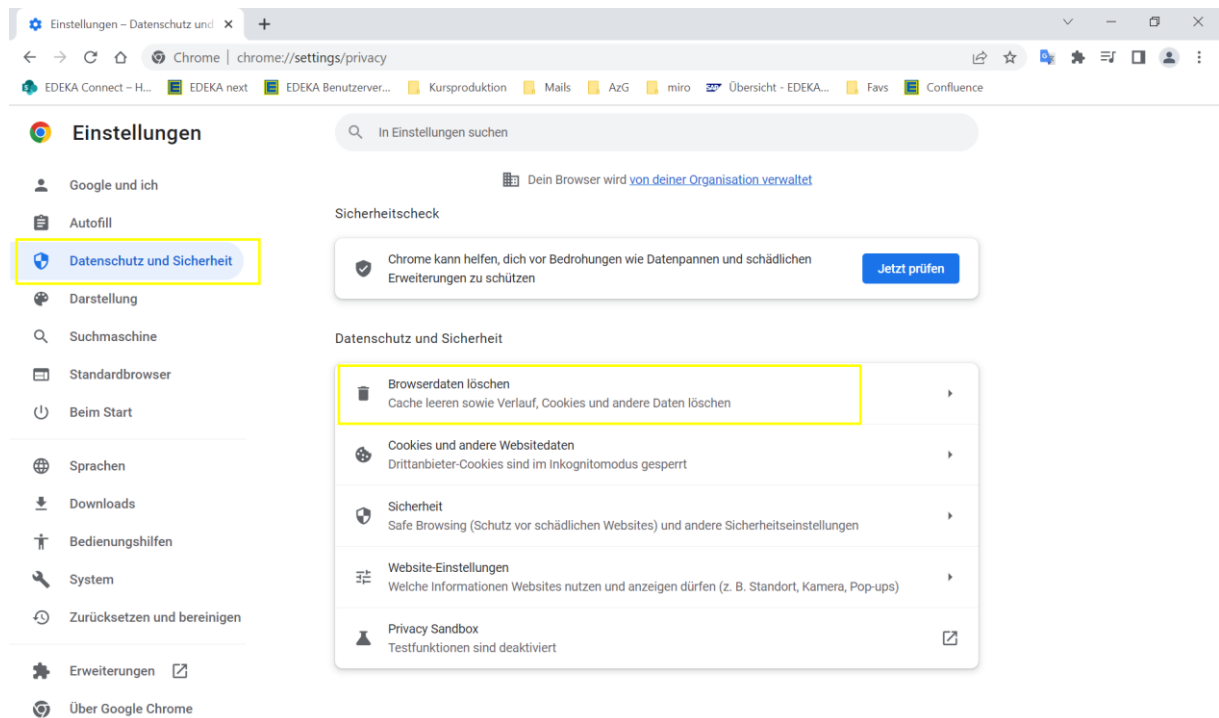
Um in Google Chrome den Cache zu leeren, starte den Browser und halte die Tasten "Strg" () + "Umschalt" () + "Entf" () gedrückt, um den Cache zu löschen.

Langer Weg:

Öffne im Browser oben rechts das Menü Symbol, klicke dafür auf die drei Punkte oben rechts und dann auf „Einstellungen“.

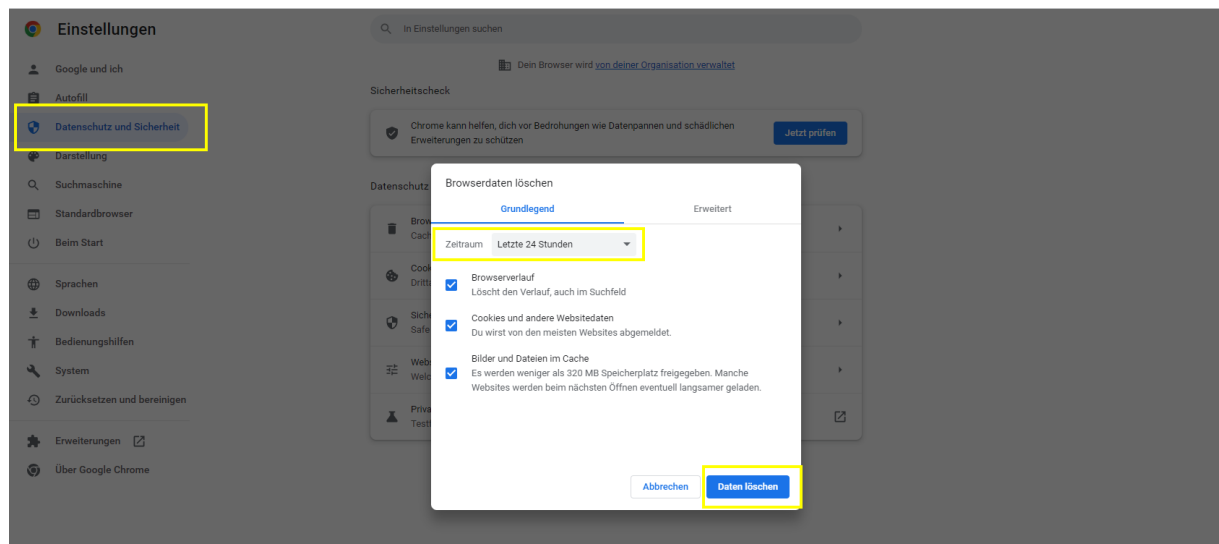


In den Einstellungen klickst du links im Menü auf „Datenschutz und Sicherheit“ und dann auf „Browserdaten löschen“.



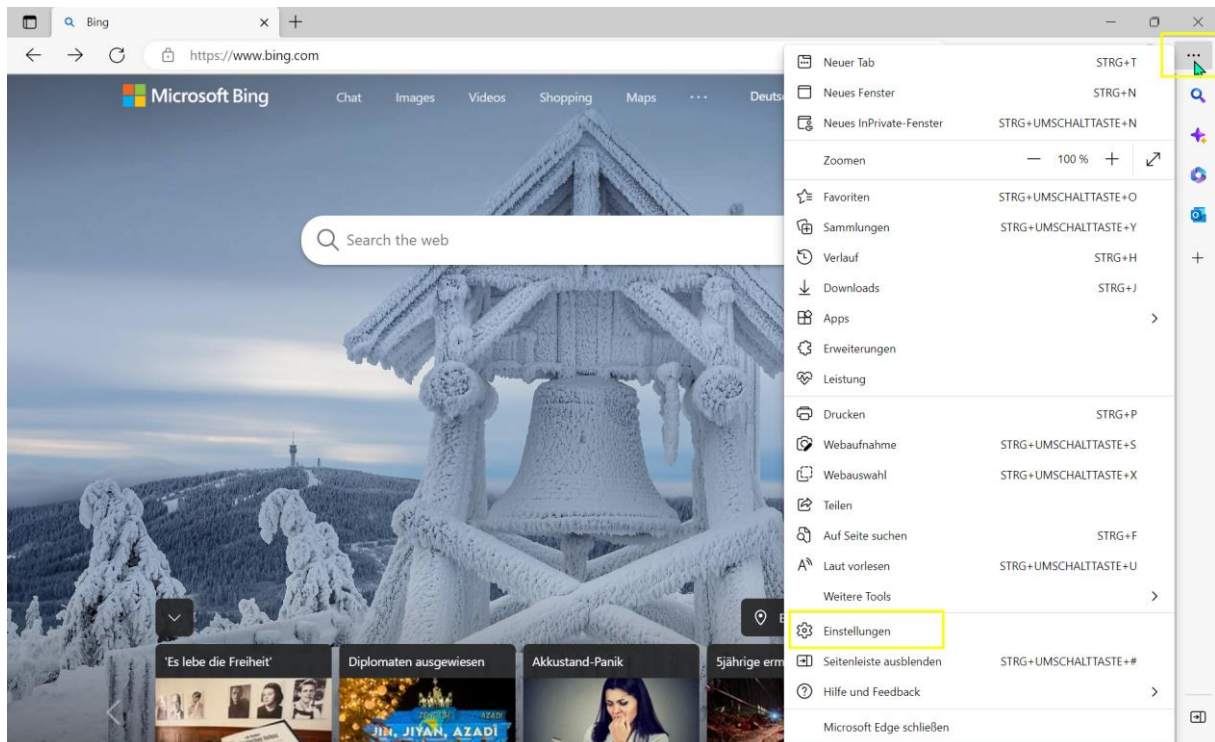
Beide Wege:

Wähle dann den **Zeitraum** aus, dessen Cache Du leeren möchtest, setze einen Haken bei „Bilder und Dateien im Cache“ und bestätige anschließend mit „Daten löschen“.

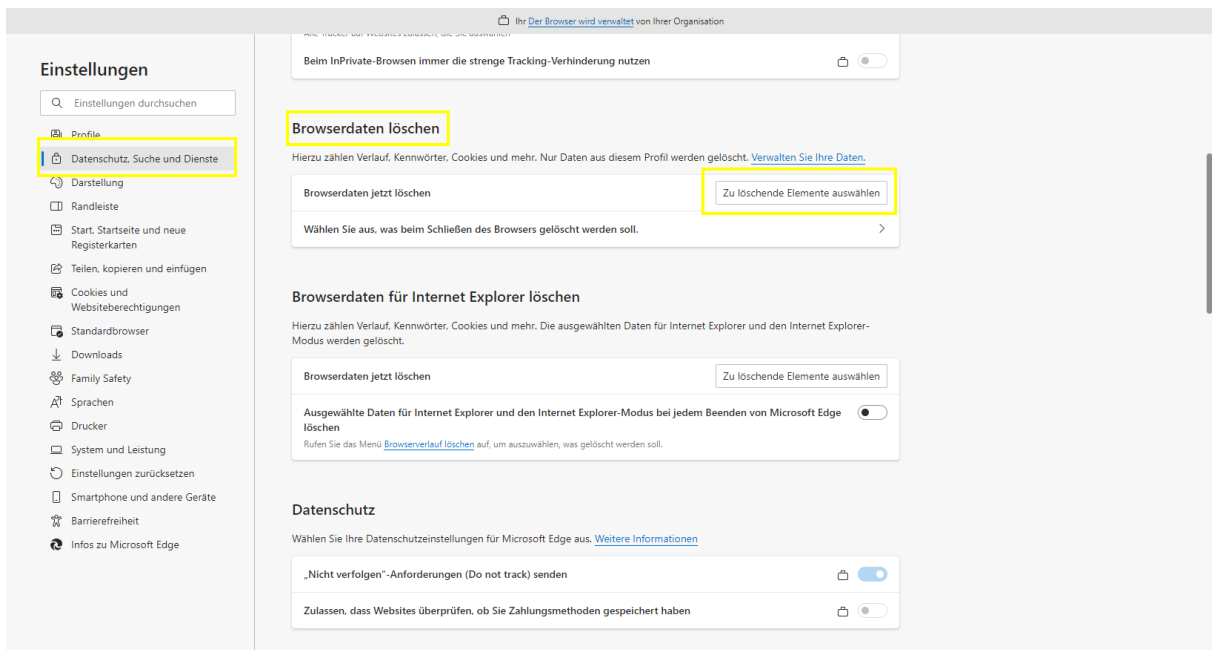


2 Microsoft Edge

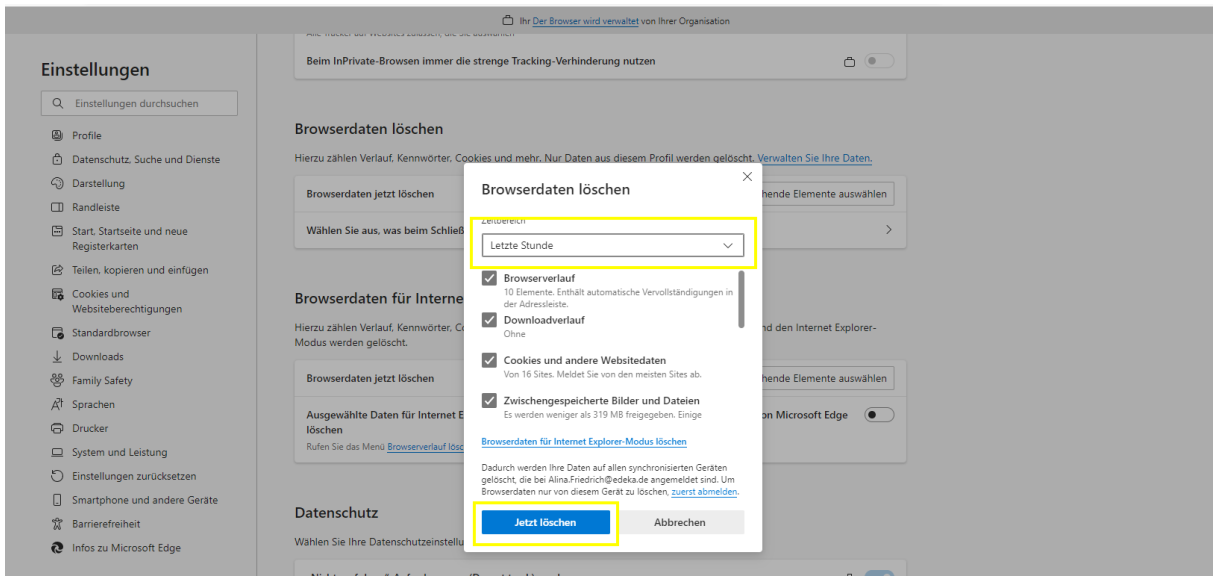
Öffne das Drei-Punkte-Menü oben rechts und klicke auf „Einstellungen“.



In den Einstellungen klickst du links im Menü auf „Datenschutz, Suche und Dienste“ und klickst unter „Browserdaten löschen“ auf „Zu löschende Elemente“.



Dort wählst du einen **Zeitraum** und bestätigst mit „**Jetzt löschen**“.



Schließe nun alle Anwendungen (EDEKA next, AzubiGuide, etc.) und versuche es erneut. Hilft dieser Schritt nicht, wende dich bitte an deine regionalen Ansprechpersonen. Diese findest du hier [azubiguide.edeka](https://www.azubiguide.edeka.de) oder hier [next.edeka](https://www.next.edeka.de).