

 Weiterbildung mit Zertifikat

Fachberatung Bedienung



Training &
Entwicklung



Dieses Modul richtet sich an Fachberatungen der Regionen und im SEH.



Die Kursdauer beträgt 16 Tage.



Maximal 16 Teilnehmende



Fachberatung Bedienung

Diese praxisnahe Weiterbildungsmaßnahme unterstützt Sie dabei, Ihre Beratungskompetenz persönlich und fachlich auszubauen. Bei uns werden Sie zum Entscheidungshelfer:in und zum Profi in Sachen Kundenbetreuung.

Wenn Sie schon immer wissen wollten, wie Sie Kennzahlen zielorientiert beeinflussen und wie Sie in Ihrer Beratungsfunktion erfolgreicher auftreten können, sind Sie hier richtig.

In den verschiedenen Seminarblöcken stärken Sie Ihren Auftritt vor Ort, lernen Wissen wirkungsvoll zu vermitteln und Trends an der Theke umzusetzen. Sie wissen Ihre Stärken auszubauen und Ihre Mitarbeitenden zu fördern.

Was erwartet Sie?

- 4 Seminarblöcke mit einer Dauer von insgesamt 16 Tagen
- Praxisorientierte Seminarblöcke
- Praxisnahe Vermittlung von relevanten Themen der Beratung

Was müssen Sie mitbringen?

- Erfahrung als Fachberatung in der Region oder in einem Mehrbetriebsunternehmen

Wer prüft Sie?

- Es handelt sich um einen EDEKA internen Prüfungsausschuss.

Was sollten Sie sonst noch wissen?

- Dauer: 1 Jahr
- Regionsübergreifend
- Marktbesuche und ein regionsübergreifender Austausch

Wachsen Sie mit uns.



**Training &
Entwicklung**

Weitere
Informationen
auf der Rückseite

Wachsen Sie mit uns.

Seminarnr.
373

BLOCK 01 Sie in Ihrem Umfeld

- Erkennen Sie sich selbst
- Anforderungen an das Sortiment
- Kundentypen und Verhalten der Kundschaft

Dauer: 4 Tage

BLOCK 02 Entspannt Wissen vermitteln

- Wissen wirkungsvoll weitergeben
- Planen Sie Ihre Zeit und organisieren Sie sich selbst
- Umgang mit Konfliktsituationen

Dauer: 4 Tage

BLOCK 03 Gut geplant zahlt sich aus

- Personal sinnvoll planen und einsetzen
- Betriebliche Kennzahlen
- Umgang und Einfluss auf Kennzahlen

Dauer: 4 Tage

BLOCK 04 Besser beraten

- Professionelle Beratung, Begleitung und Unterstützung Ihrer Kundschaft
- Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Dauer: 4 Tage

PRÜFUNG

Eine praxisorientierte Fallberatung in Form einer Situationsaufgabe

EDEKA ZENTRALE
Handels Stiftung
Training & Entwicklung
New-York-Ring 6
22297 Hamburg

INFOS & BUCHUNG
Telefon: 040 6377 3355
E-Mail: seminare@edeka.de
Internet: www.seminare.edeka.de

ANMELDUNG



**Training &
Entwicklung**