

# Online- Seminarprogramm

# Fragen und Antworten

Unsere Online-Angebote sollen so einfach wie möglich für Sie zu besuchen sein. Deshalb gibt es keine großen technischen Hürden, um daran teilzunehmen. Die Antworten auf die häufigsten Fragen dazu finden Sie hier.

## Was sind Online-Seminare?

Unsere Online-Seminare sind Trainings, die über das Internet stattfinden. Dafür haben wir ausgewählte Themen speziell für diese Seminare angepasst oder entwickelt. Die Seminare finden „live“ statt. So kann jede\*r Teilnehmer\*in seine individuellen Fragen stellen und bekommt direkt Antworten.

## Das brauchen Sie für unsere Online-Seminare?

Wir empfehlen für die Teilnahme an unseren Online-Seminaren die Nutzung eines Computers, Laptops oder Tablets. Das Gerät muss eine Verbindung mit dem Internet haben. Wir empfehlen die Installation von WebEx-Meeting auf Ihrem Gerät, da Sie nur so den vollen Funktionsumfang nutzen können. Zusätzlich wird ein Mikrofon (z. B. mit einem Headset) benötigt, Sie können jedoch auch optional die Audioverbindung per Telefon herstellen (es können Gebühren anfallen).

Darüber hinaus sollte eine Webcam vorhanden sein. Die in den meisten Laptops und Tablets integrierte Kamera reicht in der Regel vollkommen aus. Bei der Nutzung eines Computers muss eine externe Kamera her.

## Wo finde ich Themen und Termine der Online-Seminare?

Unter [www.onlineseminare.edeka](http://www.onlineseminare.edeka) finden Sie alle Themen, Termine und weitere Informationen.

## Wie melde ich mich zu diesen Seminaren an?

Sie können sich einfach und schnell über das Anmeldeformular anmelden. Dieses finden Sie unter dem jeweiligen Seminar-Angebot auf der Internetseite oder [hier](#).



# Online-Sprechstunde

Unsere Hilfe bei Ihren Fragen: Sie stehen vor einem anspruchsvollen Gespräch, haben eine Frage zu Kennzahlen oder brauchen zu ausgewählten Warenbereichen einen Tipp? Dann sind Sie in unseren Online-Sprechstunden genau richtig. Sie erhalten Antworten und Anregungen zu Ihren Fragen. Nehmen Sie einfach ohne Anmeldung und kostenfrei an unseren Online-Sprechstunden teil.



## Abläufe und Auswertungen im Markt

Alle Fragen zu Themen wie Personalorganisation, Inventur oder zu Auswertungen von Zahlen haben hier einen Platz.



## Online Seminare – Wie geht das? Was passiert da? Was brauche ich dafür?

Sie wollen wissen, wie eine Teilnahme an einem Onlineseminar funktioniert oder haben Fragen zur Technik? All das und weitere Fragen werden hier geklärt.



## Mitarbeiterführung

Sie benötigen Tipps für ein herausforderndes (Mitarbeiter-)Gespräch, wollen Anregungen für die Lösung eines Konfliktes oder haben generell Fragen zu Führungsinstrumenten, dann ist diese Sprechstunde die Richtige für Sie.



## Fisch mit Erfolg verkaufen

Wie können Sie Kunden für Fisch begeistern, was müssen Sie beachten und wissen? Bei Ihren Fragen zu diesem Thema helfen wir gern.



## Obst & Gemüse

Welche Artikel dürfen in die Kühlung oder sollten nicht zusammen platziert werden? Solche und ähnliche Fragen, rund um den Warenbereich Obst und Gemüse, können hier gestellt werden.



## Qualitätssicherung

Ihre Fragen zur Qualitätssicherung können Sie in dieser Sprechstunde stellen und erhalten Tipps, natürlich immer bezogen auf Ihre regionalen Besonderheiten und Vorgaben.

**Ihr  
direkter Draht  
zu uns. Kostenfrei  
und ganz ohne  
Anmeldung.**

# Kurz und Knackig

Unsere Kurz & Knackig Microschulungen finden online statt und dauern 90 Minuten. Der Fokus liegt dabei immer auf einem speziellen Themengebiet. So können Sie Ihr Wissen schnell und zielgerichtet erweitern.

1001

## Die EDEKA-Welt – Struktur und Eigenmarken kurz erklärt

Diese Kurzschulung hilft Ihnen die EDEKA-Welt besser zu verstehen und Sie lernen unsere Produkte und deren Vorteile kennen.

1003

## Apeel hält länger lecker – die Schutzhülle auf pflanzlicher Basis

„Apeel“, noch nie gehört? Was das genau ist und wie Sie dies als Verkaufsargument nutzen können, erfahren Sie in dieser Kurzschulung.

1006

## Vom Meckerer zum Follower

Wie Sie auf Kundenfeedback in sozialen Netzwerken und auf Bewertungsportalen kompetent reagieren erfahren Sie in dieser Kurzschulung.

1004

## Souverän in jeder Situation – Ihre Kunden gut beraten

In dieser Kurzschulung lernen Sie, Ihre Kunden besser zu verstehen und zu beraten. So werden Sie ein besserer Verkäufer.

1007

## Feedback zielführend geben und nehmen

Diese Kurzschulung sorgt dafür, dass ein Feedbackgespräch auf beiden Seiten den gewünschten Erfolg erzielt.

1005

## Emotionale Beschwerden bändigen

Kundenbeschwerden sind ein Geschenk und gleichzeitig auch eine Herausforderung. Nehmen Sie aus dieser Kurzschulung Tipps und Tricks für sich mit.

1002

## Nachhaltigkeit im Zeichen des Panda – Eigenmarken mit Mehrwert

Was macht unsere Eigenmarken ökologischer und steckt hinter dem Panda-Logo auf unseren Produkten? Erfahren Sie mehr dazu in dieser Kurzschulung.

1009

## Die eigenen Ressourcen richtig nutzen

Wie Sie alltägliche Herausforderungen meistern und gestärkt daraus hervorgehen, erfahren Sie in dieser Kurzschulung.

1008

## Konflikte aktiv aus dem Weg räumen

Konflikte begegnen uns täglich. Beruflich wie privat. Steuern Sie die Konflikte aktiv und sorgen Sie für eine gute Zusammenarbeit. Dabei hilft Ihnen diese Kurzschulung.

Mehr Informationen, Termine und Anmeldung zu unseren Angeboten unter: [www.onlineseminare.edeka](http://www.onlineseminare.edeka)

# Online-Kursprogramm

Unsere Online-Seminare ermöglichen es Ihnen unabhängig vom Ort mit anderen Teilnehmern und unseren Trainern in Kontakt zu treten, Neues zu lernen und sich auszutauschen. Die interessanten Themen bringen Sie in Ihrer persönlichen Entwicklung weiter. Seien Sie dabei!

1105

## Selbst- und Zeitmanagement

Ein effektives Zeitmanagement ist der Schlüssel zu Ihrem Erfolg. Wie dies funktioniert und Ihre Organisation verbessert, erfahren Sie in diesem Online-Seminar.

🕒 3 Module à 120 Minuten

1210.1

## BWL für Marktleiter

Ihr Markt ist nur dann erfolgreich, wenn unternehmerisch gedacht, entschieden und gehandelt wird. In diesem Online-Seminar lernen Sie durch praktische Beispiele, Ihre Kennzahlen effektiv zu beeinflussen.

🕒 2 Module à 120 Minuten

1301.2

## Rezertifizierung Fachkraft Obst & Gemüse

Sie wollen Ihr Wissen als Fachkraft für Obst & Gemüse festigen, weiter vertiefen und Ihr TÜV-Zertifikat verlängern? Dann geht dies mit diesem Online-Seminar.

🕒 2 Module à 240 Minuten

1121

## Konflikte lösen

Wo Menschen arbeiten, treten immer wieder Konflikte auf. Mit dem Wissen aus diesem Online-Seminar meistern Sie diese aktiv.

🕒 2 Module à 120 Minuten

1108

## So führen Sie motiviert

Motivierte Mitarbeiter sind Ihr wichtigstes Kapital und Betriebsziele können nur durch engagierte Mitarbeiter verwirklicht werden. Was Sie zur Motivation tun können, erfahren Sie in diesem Online-Seminar.

🕒 3 Module à 120 Minuten  
+ evtl. Präsenztag

1102.1

## ADA - immer aktuell

Wenn Sie die Ausbildereignung nach AEVO schon abgeschlossen haben und Ihre Kenntnisse auffrischen und aktualisieren wollen, ist dieses Online-Seminar genau das Richtige.

🕒 2 Module à 120 Minuten

1122

## Führen in Krisenzeiten

Krisensituationen verlangen Ihnen und Ihren Mitarbeitern im Markt viel ab. Dieses Online-Seminar hilft Ihnen, mit innerer Ruhe und positiver Ausstrahlung zu wirken.

🕒 3 Module à 120 Minuten

1212

## Optimale Inventur und Bestandsführung mit LUNAR

Mit verlässlichen Auswertungen handelt es sich entspannter! Dafür braucht es jedoch den richtigen Umgang mit dem System und das Verstehen der vorliegenden Daten. Dieses Online-Seminar hilft Ihnen dabei!

🕒 1 Modul à 180 Minuten

# Der perfekte Begleiter: Digitales Lernen

Eine weitere attraktive Möglichkeit der Weiterbildung bietet das umfangreiche E-Learning-Angebot im EDEKA-Wissensportal. Sei es auf dem PC, dem Tablet oder dem Handy – von zuhause, bei der Arbeit oder von unterwegs: Das Wissensportal ist der zentrale Ort, an dem EDEKA-Mitarbeiter digital lernen können. Besonders umfassend ist das digitale Angebot für Auszubildende und Quereinsteiger.

Wer die Herausforderung liebt, fordert seine Auszubildenden oder Kollegen zum Wissens-Duell mit der Quiz-App WizzUp! heraus. Ob Kataloge mit Fragen rund um das EDEKA-Wissen, Prüfungsvorbereitungen nicht nur für Auszubildende, sondern auch für die Ausbilderprüfung, für die Fachkraft oder zur deutschen Rechtschreibung – bei diesem Angebot findet jeder sein Spezialgebiet oder seinen Meister!

Die multimedialen E-Learning-Kurse im Wissensportal bieten viel mehr als die Pflichtunterweisungen. Und für das schnelle Lernen zwischendurch, liefert das stetig wachsende Angebot an „Lernnuggets“ kleine Wissenshäppchen, z.B. zu Achtsamkeit, gesunden Snacks, kleinen Übungen für die Pause. Ein regelmäßiger Blick ins Wissensportal lohnt sich.

Haben Sie Fragen zum digitalen Lern-Angebot? Informationen erhalten Sie von den E-Learning-Beauftragten in Ihrer Region.

**EDEKA ZENTRALE  
Handels Stiftung**  
Training & Entwicklung  
New-York-Ring 6  
22297 Hamburg

**INFOS & BUCHUNG**  
Telefon: 040 6377 3355  
E-Mail: [seminare@edeka.de](mailto:seminare@edeka.de)  
Internet: [www.seminare.edeka.de](http://www.seminare.edeka.de)

**ANMELDUNG**



**Training &  
Entwicklung**